

Mestrado Gestão de Sistemas de Informação

GPI – Gestão de Projetos Informáticos

MS Project – Exercício 1

Mário Romão

mario.romao@iseg.ulisboa.pt

Slides e elementos do docente:

Fernando Albuquerque Pereira

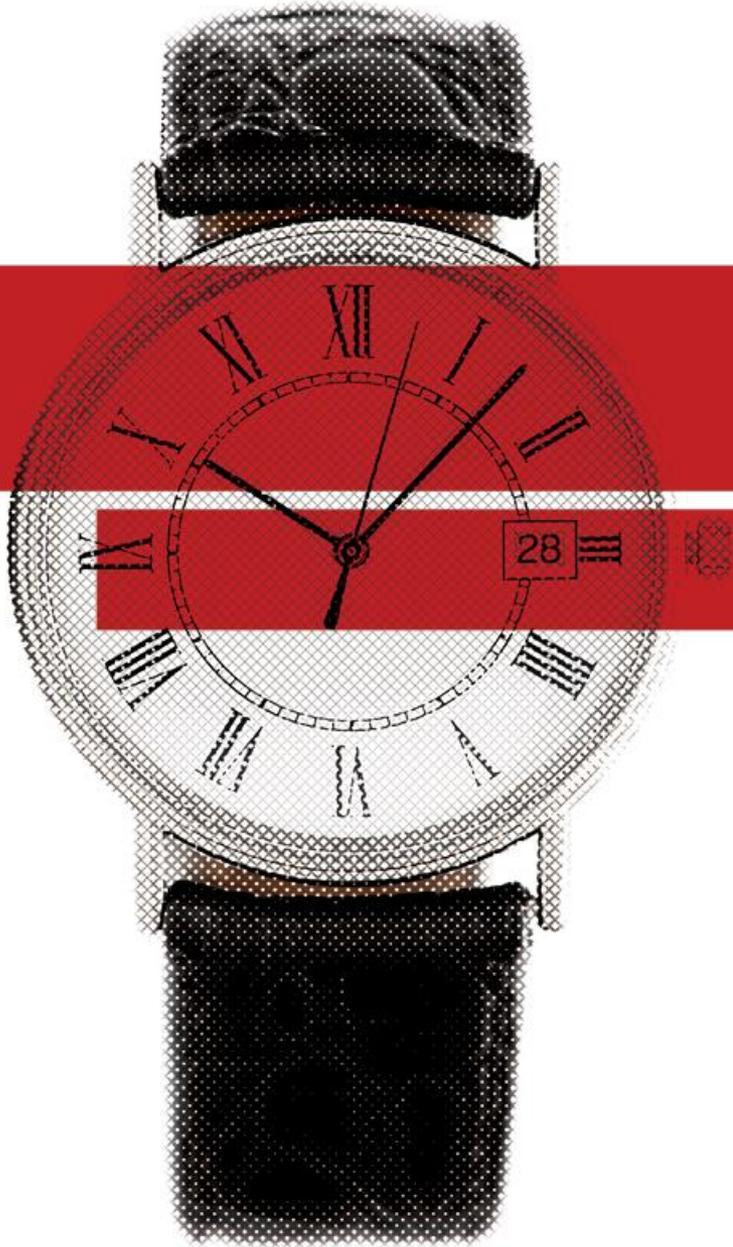


100 ANOS A PENSAR NO FUTURO



Índice

- **Apresentação do Projeto a desenvolver**
 - Descrição do trabalho (Statement of Work / SOW)
 - Requisitos do Produto a Criar
 - Recursos Humanos Necessários
 - Outras Informações sobre o Projeto



www.iseg.utl.pt

Descrição do Projeto

Descrição do Trabalho (*Statement of Work / SOW*)

A família Ferreira decidiu construir, no jardim da sua casa, uma arrecadação para arrumar as ferramentas de jardim (máquina de cortar relva, carrinho, pás, ancinhos, etc.), e os produtos usados no tratamento do jardim (adubos, fertilizantes, pesticidas), de forma a evitar danos provocados pelas condições climatéricas, diminuir as frequentes perdas, sobretudo em ferramentas mais pequenas (uma queixa frequente do Jardineiro, o Sr. Manuel), e dar um ar mais arrumado ao jardim, **exigência** que vêm desde há muito sendo colocada pela D. Elisa Ferreira (a mãe).

A base para a construção do abrigo será um kit pré-fabricado, a adquirir numa loja de materiais de construção e bricolage, o qual terá de ser instalado, numa determinada zona do jardim, a qual deverá ser previamente preparada (alisamento do chão e pavimentação de forma a garantir a solidez da construção, criação da infraestrutura de luz e água).

Requisitos do Produto a Criar

A arrecadação deve ter 2,5 mts. de altura, uma área de 30 metros quadrados e uma janela de 150 x 90 cmts. em cada lado. A porta deve ser dupla com abertura total de 1,8 mts. O telhado deverá ser em asfáltico de cor escura, e o piso em cimento antiderrapante. O abrigo será instalado no canto sul do jardim, junto ao furo de água.

O mobiliário interior, não incluído no kit, deverá ser constituído por um lavatório, luz artificial, 2 tomadas de 220 volts. Na parede do fundo serão instaladas 2 régua para suspensão de ferramentas. Nas restantes paredes devem ser instaladas 3 prateleiras com 1 mts. de comprimento por 20 cmts. de profundidade.

Custo estimado para aquisição do Kit para a arrecadação de jardim: 700 Eur. (Entrega incluída)

Custo estimado para aquisição dos materiais interiores e restante mobiliário: 200 Eur. (Entrega incluída)

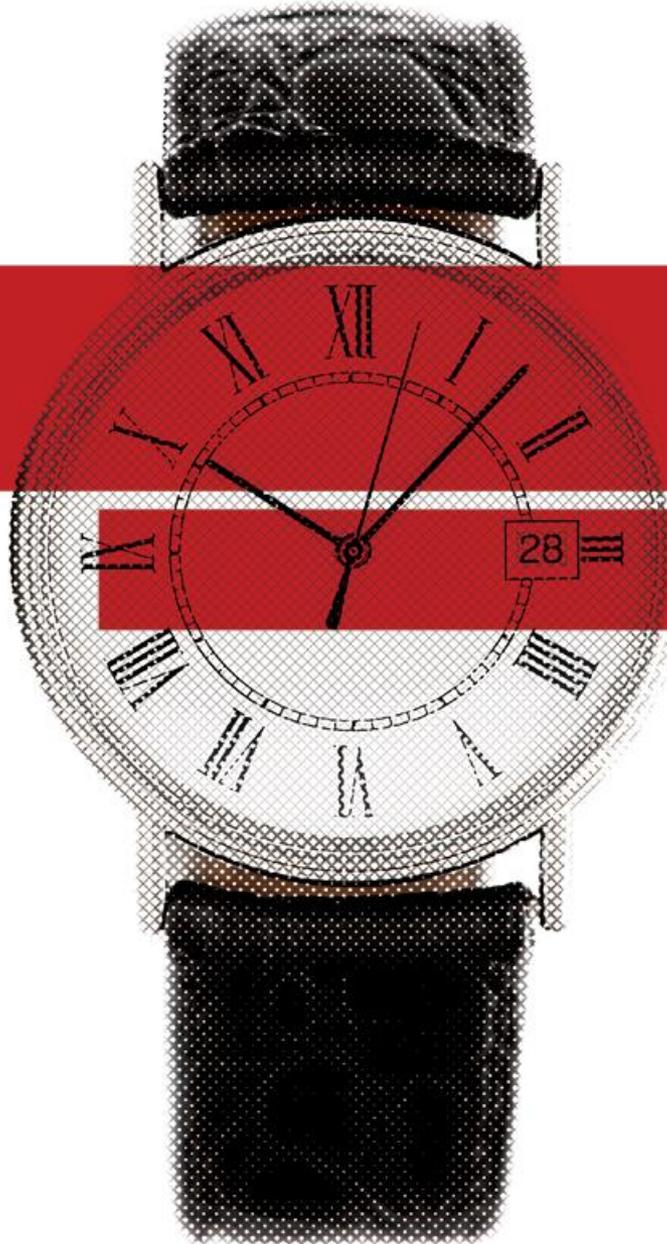
Prazo de entrega do Kit para a arrecadação, depois de encomendado: 10 dias

Recursos Humanos Necessários

Nome	Função	Custo	Horário
Luís Carvalho	Pedreiro / Carpinteiro	25 Eur. / Hora	Segunda a Sexta das 9 às 13 e das 14 às 18.
Carolina Ferreira	Filha contratada	10 Eur. / Hora	Sábado e Domingo das 9 às 13 e das 15 às 18.
Pedro Ferreira	Filho contratado	10 Eur. / Hora	Sábado e Domingo das 9 às 13 e das 15 às 18.
Joaquim Ferreira	Dono da casa / Eletricista / Canalizador	10 Eur. / Hora	Sábado e Domingo das 9 às 13 e das 15 às 18.

Outra Informação Sobre o Projeto

Data de Início: Sábado, 22 de Março de 2018



www.iseg.utl.pt

Exercício 1, Parte 1 – Planear o Projeto

Identificar os Interessados do Projeto



Criar a Matriz de Interessados

Interessados / Grupos de Interessados	Descrição do Interesse no projeto <i>(role)</i>	Efeito do projeto no Interesse - Negativo 0 Neutro + Positivo	Importância para o sucesso do projeto: D – Desconhecido 1 – Pouco / Nenhuma 2 – Alguma 3 – Moderado 4 – Alta 5 – Crítica	Grau de Influência no projeto: D - Desconhecido; 1 – Pouco / Nenhuma 2 – Alguma 3 – Moderado 4 – Alta 5 – Crítica
Joaquim Ferreira				
Carolina Ferreira				
Pedro Ferreira				
Luís Carvalho				
Sr. Manuel (Jardineiro)				
D. Elisa Ferreira				
Vizinhos				
Câmara Municipal				

Criar a Matriz de Interessados

Interessados / Grupos de Interessados	Descrição do Interesse no projeto (<i>role</i>)	Efeito do projeto no Interesse - Negativo 0 Neutro + Positivo	Importância para o sucesso do projeto: D – Desconhecido 1 – Pouco / Nenhuma 2 – Alguma 3 – Moderado 4 – Alta 5 – Crítica	Grau de Influência no projeto: D - Desconhecido; 1 – Pouco / Nenhuma 2 – Alguma 3 – Moderado 4 – Alta 5 – Crítica
Joaquim Ferreira	Financiador, Trabalha			
Carolina Ferreira	Ganhar dinheiro			
Pedro Ferreira	Ganhar dinheiro			
Luís Carvalho	Ganhar dinheiro			
Sr. Manuel (Jardineiro)				
D. Elisa Ferreira				
Vizinhos				
Câmara Municipal				

Criar a Matriz de Interessados

Interessados / Grupos de Interessados	Descrição do Interesse no projeto (<i>role</i>)	Efeito do projeto no Interesse - Negativo 0 Neutro + Positivo	Importância para o sucesso do projeto: D – Desconhecido 1 – Pouco / Nenhuma 2 – Alguma 3 – Moderado 4 – Alta 5 – Crítica	Grau de Influência no projeto: D - Desconhecido; 1 – Pouco / Nenhuma 2 – Alguma 3 – Moderado 4 – Alta 5 – Crítica
Joaquim Ferreira	Financiador, Trabalha			
Carolina Ferreira	Ganhar dinheiro			
Pedro Ferreira	Ganhar dinheiro			
Luís Carvalho	Ganhar dinheiro			
Sr. Manuel (Jardineiro)	Melhores ferramentas			
D. Elisa Ferreira	Maior arrumação			
Vizinhos	Estética / Ambiente			
Câmara Municipal	Licenciamento / Ambiente			

Criar a Matriz de Interessados

Interessados / Grupos de Interessados	Descrição do Interesse no projeto (<i>role</i>)	Efeito do projeto no Interesse - Negativo 0 Neutro + Positivo	Importância para o sucesso do projeto: D – Desconhecido 1 – Pouco / Nenhuma 2 – Alguma 3 – Moderado 4 – Alta 5 – Crítica	Grau de Influência no projeto: D - Desconhecido; 1 – Pouco / Nenhuma 2 – Alguma 3 – Moderado 4 – Alta 5 – Crítica
Joaquim Ferreira	Financiador, Trabalha	-		
Carolina Ferreira	Ganhar dinheiro	+		
Pedro Ferreira	Ganhar dinheiro	+		
Luís Carvalho	Ganhar dinheiro	+		
Sr. Manuel (Jardineiro)	Melhores ferramentas	+		
D. Elisa Ferreira	Maior arrumação	+		
Vizinhos	Estética / Ambiente	- / +		
Câmara Municipal	Licenciamento / Ambiente	-/+		

Criar a Matriz de Interessados

Interessados / Grupos de Interessados	Descrição do Interesse no projeto (<i>role</i>)	Efeito do projeto no Interesse - Negativo 0 Neutro + Positivo	Importância para o sucesso do projeto: D – Desconhecido 1 – Pouco / Nenhuma 2 – Alguma 3 – Moderado 4 – Alta 5 – Crítica	Grau de Influência no projeto: D - Desconhecido; 1 – Pouco / Nenhuma 2 – Alguma 3 – Moderado 4 – Alta 5 – Crítica
Joaquim Ferreira	Financiador, Trabalha	-	5	
Carolina Ferreira	Ganhar dinheiro	+	2	
Pedro Ferreira	Ganhar dinheiro	+	3	
Luís Carvalho	Ganhar dinheiro	+	4	
Sr. Manuel (Jardineiro)	Melhores ferramentas	+	4	
D. Elisa Ferreira	Maior arrumação	+	1	
Vizinhos	Estética / Ambiente	- / +	D	
Câmara Municipal	Licenciamento / Ambiente	-/+	5	

Criar a Matriz de Interessados

Interessados / Grupos de Interessados	Descrição do Interesse no projeto (<i>role</i>)	Efeito do projeto no Interesse - Negativo 0 Neutro + Positivo	Importância para o sucesso do projeto: D – Desconhecido 1 – Pouco / Nenhuma 2 – Alguma 3 – Moderado 4 – Alta 5 – Crítica	Grau de Influência no projeto: D - Desconhecido; 1 – Pouco / Nenhuma 2 – Alguma 3 – Moderado 4 – Alta 5 – Crítica
Joaquim Ferreira	Financiador, Trabalha	-	5	5
Carolina Ferreira	Ganhar dinheiro	+	2	1
Pedro Ferreira	Ganhar dinheiro	+	3	1
Luís Carvalho	Ganhar dinheiro	+	4	3
Sr. Manuel (Jardineiro)	Melhores ferramentas	+	4	4
D. Elisa Ferreira	Maior arrumação	+	1	4
Vizinhos	Estética / Ambiente	- / +	D	D
Câmara Municipal	Licenciamento / Ambiente	-/+	5	5

Criar a Estrutura Analítica do Projeto

O que se coloca no topo desta estrutura?

Criar a Estrutura Analítica do Projeto

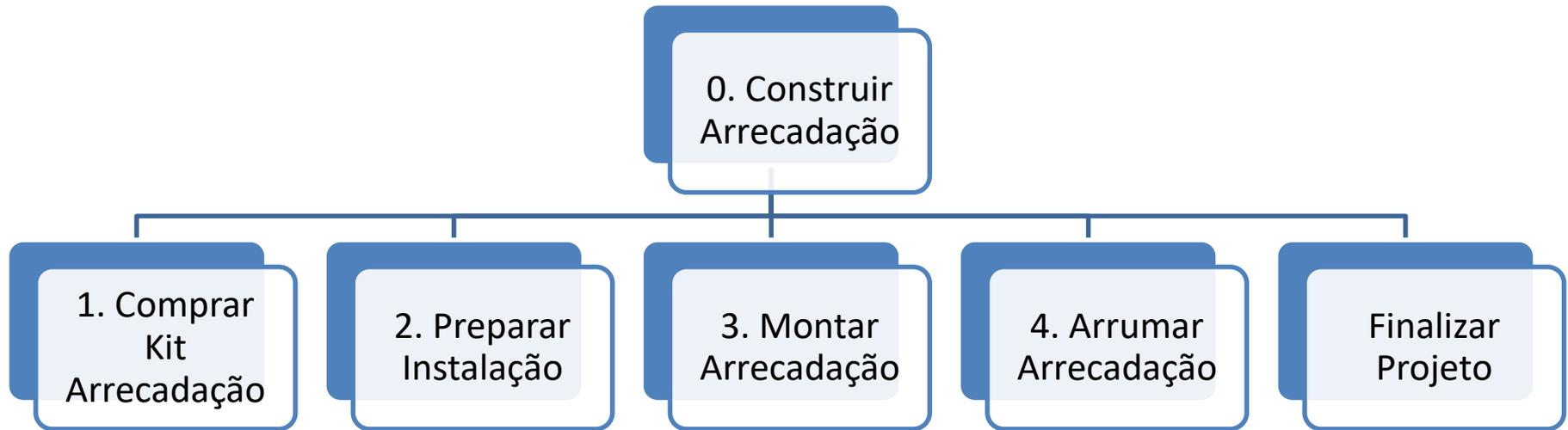
**0. Construir
Arrecadação**



Criar a Estrutura Analítica do Projeto

E no nível imediatamente abaixo?

Criar a Estrutura Analítica do Projeto



A compra do Kit

0. Construir Arrecadação

1. Comprar Kit Arrecadação

2. Preparar Instalação

3. Montar Arrecadação

4. Arrumar Arrecadação

Finalizar Projeto

1.1. Selecionar Kit

1.2. Realizar Encomenda

1.3. Receber Kit

1.1.1 Definir Requisitos

1.1.2 Estudar Oferta

1.1.3 Decidir Compra

0. Construir Arrecadação

1. Comprar Kit Arrecadação

2. Preparar Instalação

3. Montar Arrecadação

4. Arrumar Arrecadação

Finalizar Projeto

1.1. Selecionar Kit

1.2. Realizar Encomenda

1.3. Receber Kit

2.1. Preparar Terreno

2.2. Preparar Infraestrutura

1.1.1 Definir Requisitos

1.1.2 Estudar Oferta

1.1.3 Decidir Compra

2.1.1 Decidir Localização

2.1.2 Endireitar Terreno

2.1.3 Construir Alicerces

2.1.4 Fazer Placa do Chão

2.1.5 Secar Placa do Chão

2.2.1 Infraestrutura Elétrica

2.2.2 Infraestrutura Canalização



0. Construir Arrecadação

1. Comprar Kit Arrecadação

1.1. Selecionar Kit

1.1.1 Definir Requisitos

1.1.2 Estudar Oferta

1.1.3 Decidir Compra

1.2. Realizar Encomenda

1.3. Receber Kit

2. Preparar Instalação

2.1. Preparar Terreno

2.1.1 Decidir Localização

2.1.2 Endireitar Terreno

2.1.3 Construir Alicerces

2.1.4 Fazer Placa do Chão

2.1.5 Secar Placa do Chão

2.2. Preparar Infraestrutura

2.2.1 Infraestrutura Elétrica

2.2.2 Infraestrutura Canalização

3. Montar Arrecadação

3.1 Desempacotar kit

3.2 Levantar Paredes

3.3 Colocar Telhado

3.4 Colocar Portas e Janelas

3.5 Pinturas

3.6 Acabamentos Interiores

3.7 Acabamentos Exteriores

4. Arrumar Arrecadação

Finalizar Projeto

0. Construir Arrecadação

1. Comprar Kit Arrecadação

1.1. Selecionar Kit

1.1.1 Definir Requisitos

1.1.2 Estudar Oferta

1.1.3 Decidir Compra

1.2. Realizar Encomenda

1.3. Receber Kit

2. Preparar Instalação

2.1. Preparar Terreno

2.1.1 Decidir Localização

2.1.2 Endireitar Terreno

2.1.3 Construir Alicerces

2.1.4 Fazer Placa do Chão

2.1.5 Secar Placa do Chão

2.2. Preparar Infraestrutura

2.2.1 Infraestrutura Elétrica

2.2.2 Infraestrutura Canalização

3. Montar Arrecadação

3.1 Desempacotar kit

3.2 Levantar Paredes

3.3 Colocar Telhado

3.4 Colocar Portas e Janelas

3.5. Pinturas

3.6 Acabamentos Interiores

3.7 Acabamentos Exteriores

4. Arrumar Arrecadação

Finalizar Projeto

Criar o Dicionário da EAP / WBS

Usar o Template fornecido na aula para criar o dicionário da EAP /WBS. Não esquecer que no dicionário da EAP/WBS só se incluem as atividades constantes do nível inferior da EAP/WBS. Todas as restantes atividades são atividades de agregação.

Dicionário de Atividades - Template (WBS)

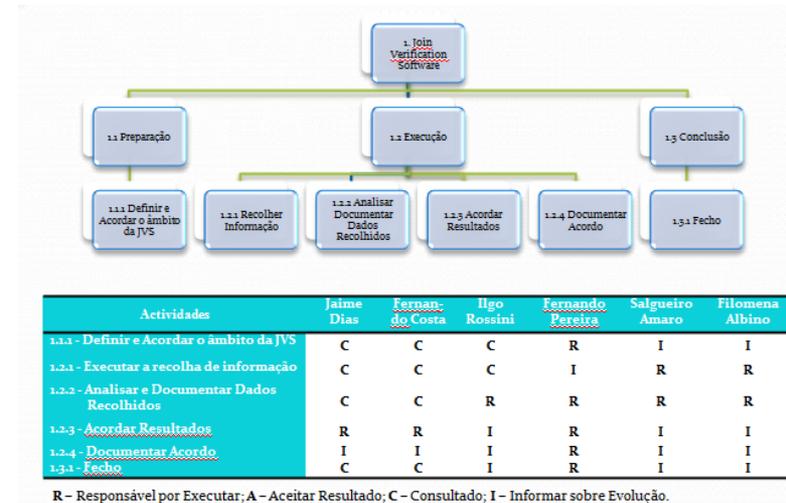
Nome da Atividade	Num. Atividade	Data de Conclusão
<Nome>	<WBS Num. Activ.>	dd/mm/aaaa
Indivíduo ou Organização Responsável	Interdependências	
<Pessoa 1> <Organização A>	Antes <Nome atividade precedente>	Depois <Nome atividade sucessora>
Recursos Afetos	Custo	Duração (Horas ou Dias)
<Pessoa 1> <Pessoa 2> <Pessoa 3>	x.xxx.xx0,00 €	Xx h/d
Descrição da Atividade	<Descrição detalhada da atividade a realizar. Tentar sempre decompor a atividade nas diversas tarefas e perceber as dificuldades, o tipo de trabalho, as competências necessárias para a sua execução e a duração estimada>	
Resultados da Atividade	<ul style="list-style-type: none"> • <Resultado 1> • <Resultado 2> • <Resultado 3> <Os resultados são usados para avaliar quando a atividade está concluída. Por isso os resultados devem ser concretos e avaliáveis>	
Crítérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none"> • <Critério 1> • <Critério 2> • <Critério 3> • <Critério 4> <Estão relacionados com os resultados. Representam a forma como os resultados são medidos/avaliados>	
Pressupostos	<ul style="list-style-type: none"> • <Pressuposto 1> • <Pressuposto 2> • <Pressuposto 3> <Referem os pressupostos em que assenta o trabalho desta atividade e que são importantes para o seu sucesso. Cada pressuposto equivale a um ou vários riscos que devem ser geridos>	

Elaborado por: _____ Data: _____ Aprovado por: _____ Data: _____

Avaliar a Qualidade da EAP / WBS

Criar a matriz de responsabilidades, associando os diversos interessados no projeto, às várias atividades do projeto. **Não esquecer que nesta matriz só se incluem as atividades constantes do nível inferior da EAP/WBS.** Todas as restantes atividades são atividades de agregação.

A matriz tem 4 tipos diferentes de responsabilidades. Algumas são realizadas pelos elementos da equipa de projeto, outras são realizadas por outros dos interessados no projeto



Questões

